



## SEMINAIRE SUR LA QUALITE DANS LE SERVICE PUBLIC

*Comment faire du service public en Afrique un service de qualité, efficace et performant à la lumière des objectifs d'émergence économique et sociale?*

**30 Octobre au 1<sup>er</sup> Novembre 2017 à Tanger (Maroc)**

### **NOTE D'INFORMATIONS**

Le CAFRAD tient à vous informer des dispositions logistiques ci-après :

#### **1) Visa :**

Nous vous serions gré de bien vouloir obtenir votre visa d'entrée au Maroc à temps à l'Ambassade du Maroc dans votre pays.

Au cas où vous ne disposez pas d'une représentation diplomatique marocaine dans votre pays, veuillez nous envoyer **d'urgence** (si vous ne l'avez pas encore fait), les trois premières pages de votre passeport pour vous procurer le visa à votre arrivée à l'aéroport de Tanger.

#### **2) Arrivée à Tanger:**

L'aéroport de Tanger est desservi par des vols internationaux en provenance et en partance de Paris, Londres, Madrid, Barcelone, etc. S'il est possible, veuillez faire votre réservation pour arriver directement à Tanger, sans passer par Casablanca ou Rabat. Dans le cas contraire, vous passerez alors par l'aéroport de Casablanca.

A votre arrivée à l'aéroport international Mohamed V de Casablanca, vous aurez à choisir entre :

1. De continuer le trajet par avion à Tanger (**Le Dimanche 29 Octobre 2017**, il pourrait y avoir **3 vols à partir de CASABLANCA de la compagnie Royale Air Maroc : 00h40, 14h05, 23h25**). Veuillez –vous renseigner auprès de votre agence de voyage sur la disponibilité effective de ces vols Casablanca-Tanger.
2. Prendre le train Casablanca - Tanger. Il y a un train presque toutes les deux heures et la durée du trajet est de 6 heures.

➤ **Prix et horaires des billets du train :**

<b>Départ</b>	<b>arrivée</b>	<b>Tarifs 1<sup>ère</sup> classe</b>	<b>Tarifs 2<sup>ème</sup> classe</b>
05h02mn	14h05mn	259,00 Dh	175,00 Dh
06h32mn	12h30mn	259,00 Dh	175,00 Dh
08h23mn	14h30mn	259,00 Dh	175,00 Dh
10h32mn	16h30mn	259,00 Dh	175,00 Dh
12h32mn	18h30mn	259,00 Dh	175,00 Dh
14h32mn	20h20mn	259,00 Dh	175,00 Dh
16h32mn	22h40mn	259,00 Dh	175,00 Dh

Si vous décidez de prendre le train, vous achèterez le billet au guichet de la gare ferroviaire situé dans l'aéroport. **Le vendeur du billet vous indiquera à quelle gare s'effectuera le changement de correspondance et l'heure d'arrivée à la gare de Tanger-Ville (Terminus du trajet).**

**3) Accueil à l'arrivée à Tanger et Transport:**

Les Participants seront accueillis à l'aéroport de Tanger à leur arrivée. A cet effet, veuillez nous communiquer les détails de votre voyage (**provenance, numéro de vol, date, heure, etc.**) **afin de nous permettre de vous accueillir à votre arrivée à l'aéroport de Tanger.**

Le service du protocole du CAFRAD assurera le transport des participants de **l'aéroport de Tanger à l'hôtel RAMADA ENCORE**. L'Hôtel est situé à 3 minutes en voiture de la gare de trains Tanger-ville et à 27 minutes de l'aéroport de Tanger –Ibn Battouta.

**4) Lieu des travaux:**

Salle de conférence de l'hôtel

**RAMADA ENCORE,  
Lot N° 1, la Baie de Tanger,  
90000 TANGER - MAROC.**

Fax (+212) 5 39 34 13 01 Tél. (+212) 5 39 34 13 00

E-mail : [n.tligui@ramadaencoretanger.com](mailto:n.tligui@ramadaencoretanger.com)

Site web : [www.ramadaencoretanger.com](http://www.ramadaencoretanger.com)

**5) Hébergement:**

Nous vous saurions gré de bien vouloir **réserver vos chambres à l'adresse ci-dessus**. Les chambres à l'hôtel **RAMADA ENCORE** sont aux tarifs négociés suivants:

- Chambre **single** avec petit déjeuner Buffet: **430 DH/TTC environ 47 \$US environ 40 Euros**
- Chambre single en Demi-pension (+ petit-déjeuner + un repas) **550 DH/TTC environ 60 \$US, environ 50 Euros.**

**Les frais de séjour à Tanger sont à la charge des participants.**

Les pauses café et les déjeuners durant les trois jours du séminaire seront offerts par le CAFRAD

## 6) Taux de change (16 Octobre 2017)

1 Dollars = 9,20 Dirhams Marocain

1 Euro = 10,91 Dirhams Marocain

## 7) Banques:

Il existe à Tanger de nombreuses banques situées au Centre-ville, elles sont ouvertes tous les jours du lundi au vendredi de 8h30 à 15h30. Les guichets monétiques quant à eux sont opérationnels 24/24.

## 8) Service Médical: En cas de besoin, veuillez contacter :

- Dr. Abdelhamid AGOUMI,  
16, Avenue du Prince Héritier,  
TANGER  
Tél. 05 39 93 73 51

- Permanence Médicale de Tanger : Tél : 05 39 33 33 00

## 9) Habillement :

C'est la saison d'automne au Maroc. Le climat dans la ville de Tanger est de type méditerranéen, les températures oscillent entre (16°- 23°) avec relativement un peu de pluie. Le port de vêtements chauds est fortement conseillé surtout le matin et le soir.

## 10) Heure au Maroc :

- **Heure d'été** : GMT +1 jusque dans la nuit du samedi 28 Octobre 2017 à 3 heures du matin.
- **Heure d'hiver** : GMT à partir 3 heures du matin du samedi 28 Octobre 2017

## 11) Frais d'Inscription:

A partir de 8h30, avant la séance d'ouverture du séminaire, les participants procéderont aux inscriptions ainsi qu'aux paiements de la somme de **300 US\$ (trois cents US dollars)**.

## 12) Ville de Tanger :

**Tanger**, la Perle du Détroit de Gibraltar, est une **Ville** située à la pointe Ouest du Rif au nord du **Maroc** dans la **région du Tanger-Tétouan**. Chef-lieu de la wilaya, **Tanger** est la 5<sup>ème</sup> **ville** du royaume, et sa principale porte sur l'Europe. Les 14 kilomètres du **détroit de Gibraltar** séparent ici les deux continents qu'**Hercule**, dans la mythologie, détacha l'un de l'autre. **Tanger** a été aussi et ce pour plusieurs années une **ville internationale** où plusieurs communautés distinctes se côtoyaient à savoir les **Britanniques**, les **Espagnols**, les **Marocains** et les **Allemands**. **Tanger** possède actuellement un des ports marchands les plus importants du **Maroc**.

Le CAFRAD vous souhaite une chaleureuse bienvenue au **séminaire sur la qualité dans le service public**.

Pour toute autre information, n'hésitez pas à nous contacter:

CAFRAD

Tél. (+212) 539 32 27 07 // **Portable (+212) 661 30 72 69**

Fax (+212) 539 32 57 85

E-mail : [cafrad@cafrad.org](mailto:cafrad@cafrad.org) Web site : <http://www.cafrad.org>

**Le CAFRAD travail de lundi au Vendredi (8h30-16h00), toutefois, si nécessaire, il reste en dehors de ces heures joignable au numéro portable ci-dessus.**